

Garantiecertificaat voor lcd-monitoren

gekocht door eindklanten na 1 juni 2012.

Beste SHARP-klant,

Uw SHARP-toestel (zoals hieronder beschreven) is geproduceerd met de grootste zorg, aandacht en kwaliteit. Indien uw toestel (zoals hieronder beschreven) desondanks binnen de garantieperiode een productiefout vertoont, dan gelden de onderstaande garantiebepalingen. De vrijwaringen, uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid onder deze garantie ('Garantie') zijn niet van toepassing indien deze wettelijk verboden zijn. U kunt ook contact opnemen met de toepasselijke adviesdienst voor consumenten. Deze garantie is een aanvullende garantie op uw toestel.

Deze garantie is onderhevig aan de volgende voorwaarden.

1) Gebied van de garantie

De Garantie is alleen van toepassing op lcd-monitoren van SHARP (informatieschermen, interactieve whiteboards en aanraakschermen) geleverd door **SHARP Electronics Benelux bv.** en/of zijn filialen in de EU, en die door de klant in die gebieden werden afgenomen ('toestel' en/of 'toestellen').

De garantie is alleen van toepassing op toestellen voorzien van een standaardwandbevestiging (VESA-standaard) en waarvan de installatiehoogte niet groter is dan 210 cm (gemeten vanaf de bovenkant van het toestel). Indien deze installatiespecificaties niet van toepassing zijn op uw Toestel, verzoeken wij u om contact op te nemen met uw leverancier van het toestel ('Leverancier') of SHARP voor informatie over de geldende garantie.

Neem contact op met SHARP als u vragen heeft over de toepasselijkheid van deze garantie op uw toestel.

2) Omvang van de garantie

SHARP garandeert voor een periode van 3 jaar vanaf de datum van de levering van het toestel ('Garantieperiode') dat het Toestel bij normaal gebruik geen productie gerelateerde defecten vertoont die het gevolg zijn van de productie van het toestel of in de materialen die werden gebruikt bij de productie van het toestel.

De garantie is niet van toepassing voor kosten in verband met wijzigingen of aanpassingen met betrekking tot technische verplichtingen of veiligheidsnormen opgelegd in het land waarin het Toestel wordt gebruikt. Alle defecte Toestellen of onderdelen van toestellen die door Sharp werden vervangen tijdens de Garantieperiode blijven/worden eigendom van SHARP.

De garantie van een hersteld of vervangen Toestel is gelijk aan de resterende geldigheidsduur van de Garantieperiode of van een Garantie met een duur van negentig dagen vanaf de datum van de herstelling of vervanging, indien die laatste periode langer is.

3) Optie tot verlenging

SHARP biedt u de mogelijkheid om de garantie met twee jaar te verlengen na het verstrijken van de garantieperiode ('Verlengde garantieperiode'). Neem contact op met uw leverancier of SHARP voor informatie over de voorwaarden betreffende de verlengde garantieperiode. Let op, om de verlengde garantie geldend te kunnen maken moet u binnen 30 dagen na aankoop van uw toestel schriftelijk in contact treden uw Leverancier of SHARP.

De verlengde garantieperiode wordt niet aangeboden indien u uw toestel aan een derde partij verhuurt of least of het op een andere manier gebruikt in het kader van verhuur- of leasingactiviteiten.

4) Overdracht van de Garantie

De garantie is niet overdraagbaar. Indien het toestel eigendom wordt van iemand anders (een derde), dan heeft deze derde geen recht op de garantie. De rechten omvat in de garantie zijn uitsluitend ten gunste van de oorspronkelijke koper van het toestel en kunnen niet door derden worden afgedwongen.

5) Uitvoering van de garantie door SHARP

SHARP zal een defect toestel naar eigen goeddunken herstellen of vervangen. De kosten van het transport van het defecte toestel naar en van SHARP met betrekking tot dergelijke herstelling of vervanging worden door SHARP betaald, op voorwaarde dat de terugzending van het toestel naar SHARP voor herstelling of vervanging door SHARP is goedgekeurd. SHARP is niet verplicht om u een vervangtoestel of een geleend toestel aan te bieden gedurende de periode waarin u het Toestel voor herstelling of vervanging hebt teruggestuurd.

6) Garantie-uitsluitingen

De Garantie is niet van toepassing op defecten die werden veroorzaakt door of die het gevolg zijn van:

- Onjuist gebruik van het toestel. Onjuist gebruik omvat (maar is niet beperkt tot) het niet naleven van de specificaties voor installatie, het nalaten van onderhoud en bediening van het toestel volgens de documenten die meegeleverd werden bij het toestel, zoals de bedieningshandleiding, de gebruikershandleiding, de installatieaanwijzingen, de aanwijzingen voor de instellingen en de veiligheidsinformatie.
- Schade aan het apparaat als gevolg van onvoldoende of onjuist onderhoud, ruwe behandeling, blootstelling aan vocht, vochtigheid, extreme temperaturen of extreme omgevingsomstandigheden of snelle wijzigingen in dergelijke omstandigheden, corrosie, oxidatie, ongevallen veroorzaakt door natuurkrachten, gemorst voedsel of vloeistoffen of blootstelling aan chemische producten.
- Een of meer van de volgende situaties: (tenzij gemachtigd of goedgekeurd door SHARP) aanpassingen of herstellingen aan het Toestel, het openen van het toestel, het gebruik van aansluitingen met het toestel of gebruik van reserveonderdelen in het toestel.
- Elk ander verkeerd/onoordeelkundig gebruik van het toestel.
- Gebeurtenissen of handelingen waarover SHARP geen controle heeft (overmacht).
- Defecten met betrekking tot de pixels van het toestel (met inbegrip van, maar niet beperkt tot defecten in de helderheid van de pixels). Dergelijke defecten zullen door SHARP per geval worden beoordeeld en SHARP kan naar eigen goeddunken herstellingen uitvoeren met betrekking tot dergelijke defecten.

7) Geldend maken van de garantie

Om de garantie geldend te kunnen maken, moet u een bewijs van aankoop, factuur en leveringsbon en het registratiecertificaat met vermelding van de modelnaam, het serienummer en indien beschikbaar het referentie-/projectnummer voor het Toestel hebben en op verzoek van SHARP kunnen overhandigen. Aanspraken onder de garantie moet door SHARP of uw leverancier worden geverifieerd.

Aanspraken onder de garantie moeten telefonisch onder de aandacht van SHARP worden gebracht op het nummer 0208085320 binnen zes maanden na vaststelling van het defect of binnen zes maanden nadat het defect kon worden vastgesteld bij redelijke inspectie van het toestel, indien eerder. Voor eventuele vorderingen voor defecten die buiten die periode onder de aandacht van SHARP worden gebracht, is de garantie niet van toepassing.

SHARP accepteert geen terugzendingen van toestellen als de terugzending niet door Sharp of uw Leverancier werd goedgekeurd.

8) Nummer van hulplijn en contactgegevens

Indien u vragen heeft met betrekking tot uw toestel of indien u technische problemen heeft, verzoeken wij u om onze hulplijn te bellen op het nummer 0208085320. De lijnen zijn open van maandag tot vrijdag van 9 u. tot 17 u. Onze medewerkers zullen u met plezier helpen met

verdere serviceprocedures in geval van technische problemen. Wanneer u de hulplijn belt, zorg dan dat u de volgende informatie bij de hand hebt:

- Garantiedocumenten;
- Uw naam en volledig adres;
- Naam van het toestel, model en serienummer en referentie-/projectnummer (indien beschikbaar);
- Datum van aankoop;
- Naam van de leverancier.

9) Garantieverlener

SHARP Electronics Benelux bv, Meidoornkade 10,3992 AE Houten, Nederland

10) Toepasselijk recht, bevoegde rechtbank

Deze Garantie wordt beheerst door de wetten van Nederland met uitzondering van het internationaal privaatrecht en het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten (CISG).

Deze Garantie is onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Nederland.