

VIII. Problemen oplossen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u regelmatig voorkomende problemen met de Print Server Card kunt oplossen.

Als u met deze informatie geen oplossing kunt vinden voor uw probleem, neemt u contact op met de dealer.

Als de Print Server Card niet goed werkt of niet kan worden geconfigureerd met NICManager, is het een goed idee om de pagina met de systeemstatus af te drukken.

VIII. Problemen oplossen	8-1
Problemen bij de installatie	8-2
Problemen in een Windows-omgeving (TCP/IP)	8-2
Problemen in een Windows-omgeving (NetBEUI)	8-2
Problemen in een NetWare-omgeving	8-3
Problemen in een Macintosh-omgeving	8-4

Problemen bij de installatie

Configuratiegegevens en statusinformatie kunnen niet worden afgedrukt

- * Controleer of de printer gereed is. (On line/Off line)

Problemen in een Windows-omgeving (TCP/IP)

Print Server Card wordt niet gevonden met NICManager

- * Controleer of de Print Server Card goed is aangesloten op het netwerk.
- * Selecteer **Opties** in de menubalk van NICManager en controleer of **Zoeken via TCP/IP** is ingeschakeld. Zoek daarna nog eens.

Kan niet afdrukken

- * Controleer of de Print Server Card goed is aangesloten op het netwerk.
- * Stuur een ping-opdracht naar de Print Server Card om te controleren of deze beschikbaar is.

Problemen in een Windows-omgeving (NetBEUI)

“Sharp-Printer” niet gevonden in de werkgroepen in “Volledig netwerk”

- * Controleer of de Print Server Card goed is aangesloten op het netwerk.
- * Controleer de netwerkconfiguratie van Windows.
- * Het kan enige minuten duren om de Print Server Card te vinden in het *Volledig netwerk*.

Problemen in een NetWare-omgeving

Print Server Card wordt niet gevonden met NICManager

- * Controleer of de Print Server Card goed is aangesloten op het netwerk.
- * Selecteer **Opties** in de menubalk van NICManager en controleer of **Zoeken via IPX/SPX** is ingeschakeld. Klik vervolgens op **Zoeken**.

Kan in de modus externe printer geen verbinding maken met NetWare-server

- * Controleer of het frametype en de NetWare-bewerkingsmodus juist zijn ingesteld.
- * De Print Server Card kan automatisch schakelen tussen PSERVER en RPRINTER, maar dat kan enige tijd duren, afhankelijk van de omgeving.
- * Controleer of de afdrukserver goed is geladen op de NetWare-server waarop de Print Server Card is geregistreerd.
- * Controleer of de juiste afdrukservernaam is toegewezen aan de Print Server Card. Als een afdrukservernaam is toegewezen aan de Print Server Card, moet deze hetzelfde zijn als de afdrukservernaam die is ingesteld op de bestandserver.
- * Als er meer dan één Print Server Card is geïnstalleerd in het netwerk, moet de toegewezen poortnaam voor elke Card uniek zijn.

Kan in de modus afdrukserver geen verbinding maken met NetWare-server

- * Controleer of het frametype en de NetWare-bewerkingsmodus juist zijn ingesteld. De Print Server Card kan automatisch schakelen tussen PSERVER en RPRINTER, maar dat kan enige tijd duren, afhankelijk van de omgeving.
- * Als een bestandserver is ingesteld voor de Print Server Card, controleert u of de naam van de bestandserver juist is.
- * Controleer of de naam van de printerpoort juist is. Controleer of dezelfde poortnaam is toegewezen aan de Print Server Card en op de NetWare-server. Als er meer dan één Print Server Card is geïnstalleerd in het netwerk, moet de toegewezen poortnaam voor elke Card uniek zijn.
- * Controleer of het aanmeldingswachtwoord voor NetWare overeenkomt met de Print Server Card en de bestandserver.
- * Zorg ervoor dat de machinenaam en de afdrukservernaam hetzelfde zijn.

Kan niet afdrukken

- * Controleer of de Print Server Card goed is aangesloten op het netwerk.

Problemen in een Macintosh-omgeving

Print Server Card wordt niet gedetecteerd

- * Controleer of de Print Server Card goed is aangesloten op het netwerk.
- * Als de Print Server Card is geïnstalleerd in een netwerk waarin een zonenaam is toegewezen, moet de zonenaam die is geselecteerd in de “Kiezer” hetzelfde zijn als de naam die met het installatieprogramma is toegewezen aan de Print Server Card.
- * Controleer of het juiste printerstuurprogramma is geselecteerd.
- * Controleer of AppleTalk is gemarkeerd als **Beschikbaar** in de **Kiezer**.
- * Zorg ervoor dat **AppleTalk₁ (Netwerk₂)** in het regelpaneel overeenkomt met de omgeving die u gebruikt.



OPMERKING

*1 Als AppleTalk is geselecteerd

Controleer of Ethernet is geselecteerd. Als de Print Server Card via LocalTalk is aangesloten op de AppleTalk-router, moet **Printerpoort** of **Modempoort** geselecteerd zijn.

*2 Als Netwerk is geselecteerd

Controleer of Ethernet is geselecteerd. Als de Print Server Card via LocalTalk is aangesloten op de AppleTalk-router, moet **LocalTalk** geselecteerd zijn.

- * Druk de statuspagina af en controleer of het EtherTalk-protocol is ingesteld op **INGESCHAKELD**. De configuratie kan worden uitgevoerd met Telnet, het Windows-hulpprogramma of het Macintosh-hulpprogramma.
- * Druk de statuspagina af en controleer of de EtherTalk-poortnaam is toegewezen.

Bericht “Onvoldoende geheugen” wordt weergegeven, kan niet afdrukken of er wordt niets afgedrukt

- * Mogelijk is niet voldoende geheugen toegewezen aan de toepassing. Klik op het toepassingspictogram en selecteer **Informatie** in het menu Bestand. Vergroot vervolgens de geheugenruimte.
- * Sluit alle andere toepassingen.
- * Maak meer ruimte beschikbaar op de vaste schijf.