



Optimised Managing Software

Sharp Remote Device Manager

Browser gebaseerd apparaatbeheer

www.sharp.nl
www.sharp.be
www.sharp.lu

SHARP
Be Original.

Vereenvoudig het beheer en de beveiligingsprocedures.

Uw bedrijf, en de mensen die er werken, rekenen op de inzetbaarheid van apparatuur, zoals multifunctionele printers (MFP's). Deze apparatuur wordt de hele dag door gebruikt – vaak voor het produceren van belangrijke, bedrijfskritische en tijdsgebonden documenten.

Iedere onverwachte storing kan zowel kostbaar als buitengewoon onhandig zijn. Daarom is het van vitaal belang ervoor te zorgen dat er altijd voldoende papier en toner is om het geheel draaiende te houden. Maar als u meerdere MFP's moet beheren, wordt dat een hele uitdaging. En dan hebben we het nog niet over papierstoringen, foutieve invoer en andere onderbrekingen. Dan heeft u behoefte aan een strategie om alles zo soepel mogelijk te laten verlopen. En daar komen wij om de hoek kijken.

Wij kunnen bouwen op tientallen jaren ervaring om het beheer van uw printapparatuur zo eenvoudig en efficiënt mogelijk te maken. Sharp heeft Sharp Remote Device Manager (SRDM) toegevoegd aan het Optimised Software Solutions-pakket en biedt u hiermee, in combinatie met de Sharp-MFP's, een toonaangevend beheerplatform voor uw printapparatuur.

Beheer alle apparatuur vanaf uw werkplek.

Of u nu één of honderden van onze MFP's heeft, met SRDM kunt u vanachter uw werkplek het volledige beheer regelen.

De voordelen zijn duidelijk en direct. U vermijdt ongeplande onderbrekingen. U minimaliseert onbedoelde stilstand. U kunt het afdrukbeveiligingsbeleid van uw bedrijf perfect beheren. En u kunt ieders productiviteit op alle afdelingen van uw organisatie vergroten. Omdat u alle informatie krijgt die u nodig heeft om alles efficiënt te laten draaien, profiteert uw bedrijf van lagere supportkosten en een veel hoger rendement op uw investeringen.



Voeg een verdedigingslinie toe aan uw bedrijf.

Uw netwerk en uw bedrijfsmiddelen zijn beschermd tegen hackers en cyberaanvallen. Breid die bescherming nu ook uit naar uw MFP's, met robuuste en verbeterde beveiliging.

Of u nu uw bestaande informatiebeveiligingsbeleid onder de loep neemt of een nieuw beleid invoert, u heeft MFP's nodig die hieraan voldoen. Met SRDM kunt u uw eigen afdruk- en informatiebeveiligingsbeleid creëren, inzetten en beheren.

Wees niet langer bang voor de veiligheid.

U kunt uw beveiligingsinstellingen van een afstand beheren, en hierbij één tot drie beschermingsniveaus definiëren. Dit verbeterde beveiligingsbeleid is beschikbaar voor alle MFP's die met SRDM verbonden zijn en kan eenvoudig binnen een mum van tijd worden ingezet via een intuïtieve centrale beheerconsole.

SRDM gedraagt zich als een extra verdedigingslinie voor uw netwerk. Als het ongeautoriseerde veranderingen in de beveiligingsinstellingen van een apparaat ontdekt, geeft SRDM een signaal af aan u en zet het de instellingen automatisch terug naar de laatst opgeslagen configuratie.

Voldoe aan de meest recente beveiligingsregelgeving.

SRDM helpt u te voldoen aan de steeds complexere regelgeving rond databescherming, zoals de AVG. Het centrale beveiligingsbeheer zorgt ervoor dat u hier op de best mogelijke manier invulling aan geeft.



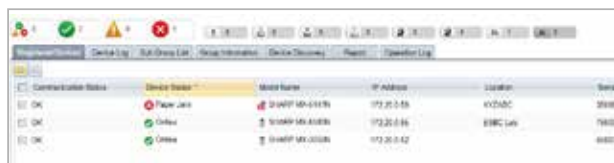
Tools die uw productiviteit verbeteren.

Van snelle installatie en eenvoudige configuratie tot centraal beheer en het voorkomen van problemen, u kunt alles soepel laten draaien.

Zodra u SRDM op uw fileserver installeert, heeft u de volledige controle over uw MFP's via een standaard webbrowser. Dit betekent dat u uw Sharp-MFP's sneller kunt installeren en configureren, gemakkelijker foutrapportages kunt maken, een directere respons krijgt als u technische ondersteuning nodig heeft en drivers eenvoudiger kunt installeren. En als u SRDM op een enkel apparaat nodig heeft, kunt u het ook lokaal installeren. Alles is zo ontworpen dat het eenvoudig en toegankelijk is.

Stop hinderlijke onderbrekingen.

Snel problemen oplossen is geweldig. Maar een mogelijk probleem zien voordat het zich verder ontwikkelt, en het dan oplossen voordat het werkelijk een probleem wordt, is nog beter. Op iedere webpagina ziet u een snel overzicht van alle MFP's die u beheert. Dankzij de intuïtieve stoplicht-statusindicatoren weet u meteen welke apparaten normaal functioneren (groen licht), welke onmiddellijk aandacht vereisen (rood kruis), en welke binnenkort enige aandacht nodig hebben (geel waarschuwingsteken). Met een klik op het statusicoon kunt u een stap dieper gaan en de individuele apparaten verder bekijken.



Communicatie Status	Device Status	Model Name	IP Address	Location	Serial
OK	Printer Jack	SHARP MX-6100N	172.25.0.55	KVZABC	35100
OK	Online	SHARP MX-6100N	172.25.0.56	SHRC Lab	75800
OK	Online	SHARP MX-6100N	172.25.0.52		44000

Een intuïtief dashboard geeft de systeembeheerders een duidelijk overzicht van de apparatuur, precies wat zij nodig hebben.

Minimaliseer stilstand tijdens reparaties.

Bespaar tijd, geld en moeite met de Remote Front Panel Access-functie van SRDM. Dit verkort de stilstand doordat het uw supportmedewerkers de mogelijkheid geeft de bedieningspanelen van uw MFP's op afstand te bekijken en te bedienen. De IT-systeembeheerder of de supportmedewerker kan het probleem direct vanachter zijn of haar bureau oplossen of stapsgewijze instructies geven aan de gebruiker.



Bekijk en bedien het bedieningspaneel van de MFP op afstand.

Apparaatbeheer op één plaats.

Open de SRDM-startpagina via uw webbrowser en u heeft directe toegang tot alles wat u nodig heeft om uw printers en MFP's in het netwerk te beheren.

Gegarandeerd gemak waarmee u tijd bespaart.

U wilt niet al te veel tijd spenderen aan uw MFP's. Met SRDM is alles vereenvoudigd: van het verbinden van gebruikers tot het aanvullen van toner.

Direct vanaf het begin van de levensduur van uw MFP is eenvoudig en gemak gegarandeerd. Het is zeer eenvoudig om gebruikers met een printer te verbinden, om nieuwe driver bestanden te verspreiden en op afstand ondersteuning te bieden. En hetzelfde geldt voor het aanvullen van toner en papier en het uitvoeren van routinematig onderhoud. Door de toegang en de updates centraal in te zetten en proactief in te gaan op verzoeken om hulp, bespaart u tijd en houdt u iedereen productief.

SRDM maakt het ook mogelijk dat de supportmedewerkers Sharp-machines snel en eenvoudig kunnen installeren en configureren via een web-based interface. Zij kunnen zo al uw MFP's realtime beheren.



Gemakkelijk en efficiënt beheer van al uw MFP's.

Snellere installatie en updates van machines.

Het installeren van nieuwe machines was altijd een omslachtige taak die veel tijd kostte. Dat is niet meer zo. Het configureren van machines en andere intensieve taken zoals het installeren van updates voor firmware, energie- en beveiligingsinstellingen, kunnen nu eenvoudigweg centraal worden gekloond, beheerd en uitgerold worden via SRDM.

Device List Security Dashboard Power Management Device Cloning				
Type	File Name	Com.	Execution	
☐ Device Cloning	MX-M36-8N_3534239908_1480112218302 bin		Execute Now	Schedule
☐ Storage Backup	MX-M36-8N_3534239908_1480112218302 bin		Execute Now	Schedule
☐ Device Cloning	MX-M36-8N_3534239908_1480129157333 bin		Execute Now	Schedule

Het klonen van machines zorgt voor gemak en eenvoud.

Beheer vanaf iedere locatie.

Gebruikers kunnen hun voorkeurs-MFP's monitoren, beheren en bedienen vanaf een eenvoudig te gebruiken webpagina. En met het intuïtieve dashboard van SRDM kunnen gebruikers efficiënt en zonder onnodige onderbrekingen werken. De systeembeheerders kunnen op ieder moment de operationele status van iedere aangesloten MFP in de gaten houden.

Houd de touwtjes in handen en blijf op de hoogte.

Eenvoud en controle zijn belangrijk om effectief en efficiënt te blijven. Daarom helpen we u om gecentraliseerde updates, uitrol- en beveiligingsprotocollen in te kunnen zetten.

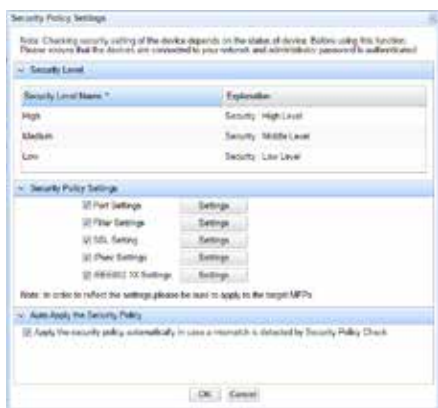
Wat voor taak u ook doet – of u nu de locatie van een machine controleert, nagaat of de machine online en beschikbaar is of bekijkt wanneer de toner aangevuld moet worden – u heeft altijd de touwtjes in handen.

U heeft in één oogopslag een overzicht van de status en locatie van iedere machine en u kunt statuswaarschuwingsberichten bekijken en erop reageren. Daarbij kunt u ook scanbestemmingen instellen en netwerkkaarten, toegangsrechten en wachtwoorden configureren. Dit alles met behulp van een eenvoudige, intuïtieve interface met wachtwoordbeveiliging. Met meer overzicht en minder complicaties kunt u veiligheid en gemak garanderen.



Communication Status	Model Name	IP Address	Location	Serial Number	Power Manager	Power Management	Schedule On
OK	SRM407 100-0000	172.25.0.171		501900000			Schedule
OK	SRM407 100-0000	172.25.0.172		501900000			Schedule
OK	SRM407 100-0000	172.25.0.173		501900000			Schedule
OK	SRM407 100-0000	172.25.0.174		501900000			Schedule
OK	SRM407 100-0000	172.25.0.175		501900000			Schedule
OK	SRM407 100-0000	172.25.0.176		501900000			Schedule
OK	SRM407 100-0000	172.25.0.177		501900000			Schedule
OK	SRM407 100-0000	172.25.0.178		501900000			Schedule
OK	SRM407 100-0000	172.25.0.179		501900000			Schedule
OK	SRM407 100-0000	172.25.0.180		501900000			Schedule

Energiebeheer.



Instellingen voor beveiligingsprotocollen.

Blijf op de hoogte met uitgebreide rapportages.

SRDM verzamelt meterstanden van iedere machine, inclusief details als datumbereik, machine-ID's, metertotalen en storingen door kleur/mono of gebruik, en e-mailt deze automatisch naar de servicecentrale.

En als in een zeldzaam geval een bezoek van een servicemonteur nodig is, dan kunt u hem serviceraporten geven die helpen het probleem op te sporen.

SRDM legt ook allerlei nuttige informatie over iedere machine vast, zoals naam, model, locatie, IP- en MAC-adres en gebruiksstatistieken, waarmee eenvoudig vast te stellen is welke MFP's te veel dan wel te weinig gebruikt worden. Bovendien houdt het systeem een nauwkeurige administratie bij van uw machines.

Waarschuwingen als u maatregelen moet nemen.

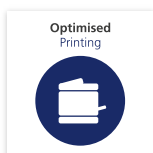
Naast de reguliere rapportages over de operationele status van al uw printers en MFP's kunt u (of een teamlid) e-mailberichten ontvangen als een bepaalde actie nodig is. Dit kan bijvoorbeeld het aanvullen van papier of het vervangen van tonercartridges zijn. Door boven op deze routinetaken te zitten, kunt u onnodige stilstand voorkomen.

Deze waarschuwingsmails zijn ook ideaal voor onderhoud en servicebeurten. U kunt ze direct laten doorsturen naar uw serviceverlener, samen met een gedetailleerde geschiedenis van iedere situatie voor wat betreft datum, type, papierformaat en opdrachtmodus.

Stroomlijn uw bedrijfsvoering.

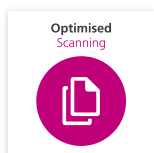
Bespaar kosten, verhoog efficiëntie en verbeter de beveiliging met ons Optimised Software Solutions-pakket.

Gebruikmakend van onze jarenlange ervaring en innovativiteit, ontwikkelden wij de volgende bedrijfsoplossingen. Van het verminderen van afval en verbeteren van de productiviteit tot het verzorgen van connectiviteit en ondersteunen van de samenwerking, wij hebben manieren om u te helpen, voor welke uitdagingen u ook staat.



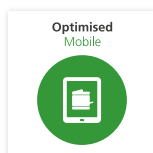
Optimised Printing Solutions

Geoptimaliseerd afdrukken: bewaak en beheer het gebruik van de print- en kopieerfunctie, zodat u onbevoegd gebruik kunt tegengaan, kosten kunt traceren en claimen en verspilling kunt verminderen.



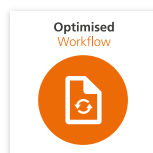
Optimised Scanning Solutions

Geoptimaliseerd scannen: bespaar tijd en voorkom kostbare fouten door het opslaan en delen van documenten gemakkelijker en automatischer te maken.



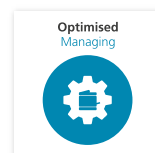
Optimised Mobile Solutions

Geoptimaliseerd mobiel gebruik: creëer een flexibeler team door het eenvoudiger en veiliger te maken om tablets, telefoons en laptops te verbinden met de printomgeving, zodat uw mensen altijd kunnen printen van of scannen naar hun mobiele apparatuur.



Optimised Workflow Solutions

Geoptimaliseerde workflow: behoud bedrijfsproductiviteit en winstgevende groei door terugkomende taken te stroomlijnen en te vereenvoudigen.



Optimised Managing Solutions

Geoptimaliseerd beheer: vereenvoudig het beheer van uw MFP's en verlaag de cost of ownership.



Specificaties

Ondersteunde browsers

Internet Explorer 10, 11

Chrome

Aanbevolen hardware-eisen*1

CPU	Core i7-3770 3.4 GHz of hoger
Geheugen	8 GB of meer
HDD	80 GB*2 of meer

Servers*3

Windows Server 2008 R2 SP1

Windows Server 2012

Windows Server 2012 R2 SP1

Windows Server 2016

VMware Ondersteuning

VMware ESXi 6.5

Welkom bij Sharp

Sharp Electronics Benelux bv, een divisie van Sharp Electronics Europe, biedt een uitgebreid pakket aan becroonde documentmanagement- en visuele oplossingen om organisaties te helpen bij het transformeren van de manier waarop zij omgaan met informatie. Sharp's toonaangevende MFP's en grote productiesystemen bevinden zich in het hart van geïntegreerde toepassingen voor digitale transformatie.

Sharp's gepatenteerde Open Systems Architecture-technologie (OSA) transformeert MFP's in krachtige informatieportals, die naadloos integreren met de cloud en met bedrijfsapplicaties van derden. Cloud Portal Office van Sharp is ons becroonde documentmanagement- en samenwerkingssysteem dat is ontwikkeld om het midden- en kleinbedrijf te helpen groeien, efficiëntie te verbeteren en kosten te besparen.

Door de overgang naar nieuwe apparatuur, methoden en processen te faciliteren, helpen de Optimised Managed Services van Sharp bij het verbeteren van de manier waarop bedrijven omgaan met informatie, aan de hand van uitgebreide digitale workflows en betere samenwerking.

Sharp biedt ook een uitgebreide serie displays, waaronder videowalls voor boeiend entertainment, digitale bewegwijzering en innovatieve interactieve touchscreens voor boeiende presentaties. Met verkoop- en supportservice helpt Sharp zijn klanten om informatie te creëren, te beheren, te visualiseren en te delen, waarbij gebruik wordt gemaakt van inspirerende gebaseerd op technologie.

*1 Aanbevolen hardware-eisen voor het beheren van 500 machines. *2 Geschatte waarde uitgaande van 'Scheduled Log Deletion' is niet beschikbaar of 'Scheduled Log Deletion' is ingesteld over 6 maanden en gaat uit van het uitvoeren van machine-informatie-updates voor 500 machines, één keer per dag gedurende 6 maanden. *3 Alleen 64 bit.

Ontwerp en specificaties kunnen gewijzigd worden zonder voorafgaande aankondiging. Alle informatie was correct bij het ter perse gaan. Windows, Windows Server en Windows Vista zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. Alle overige bedrijfsnamen, productnamen en logo's zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van de respectieve houdstermaatschappijen ©Sharp Electronics Benelux juli 2018. Ref. Sharp Remote Device Manager (v2.5) Brochure (18958).

www.sharp.nl
www.sharp.be
www.sharp.lu

SHARP
Be Original.